

# Condiciones de compra

Las presentes condiciones generales de contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en nuestra tienda virtual, tiradelamanta.com. Para más información sobre nosotros consulte el Aviso Legal alojado en el pie de cada página de esta tienda.

Le rogamos que lea atentamente las presentes Condiciones Generales de Contratación y nuestra Política de Privacidad antes de realizar el pedido. Si no está Ud. de acuerdo con todas las Condiciones Generales de Contratación y con la Política de Privacidad, no debe realizar ningún pedido.

## Identidad y titularidad de la web

El titular de esta web es Siokia SL, (en adelante “SIOKIA”), sociedad mercantil inscrita en el Registro Mercantil de Zaragoza al Tomo 3743, Libro 0, Folio 117, Hoja Z-49335, Inscripción 1ª, provista de CIF nº B99262974 y con domicilio social situado en Camino del Pílon 82, 50011, Zaragoza (España).

Si desea ponerse en contacto con nosotros puede hacerlo a través de nuestro:

- Formulario de Contacto
- Teléfono: (34) 901 00 18 14
- Correo electrónico: info@webrgpd.es

O enviándonos una comunicación postal a la dirección mencionada.

Si su consulta está relacionada con el uso que hacemos de sus datos personales o si lo que desea es darse de baja en alguno de nuestros servicios le invitamos a visitar nuestra Política de Privacidad .

## Esto es un contrato.

Cada vez que se realice un pedido de compra a través de este sitio web, se constituirá un contrato de compraventa entre Ud. y SIOKIA. Dicho contrato se regirá por las Condiciones de Uso de esta web, y de forma específica, por las Condiciones Generales de Contratación que se detallan a continuación.

Las presentes Condiciones Generales de Contratación son de aplicación a todas las ofertas y acuerdos relativos a la venta y entrega de productos de Tiradelamanta. Previamente a la formalización un pedido de compra en nuestra tienda online Ud. deberá expresar su conformidad con estas Condiciones Generales de Contratación, así como con nuestro Aviso legal y nuestra Política de Privacidad.

La aceptación de las Condiciones Generales de Contratación es vinculante. Solo será posible desvincularse de estas Condiciones de Generales de Contratación si SIOKIA así lo acuerda por escrito.

## **Condiciones de uso de la web.**

El acceso, utilización, navegación y participación en los servicios y actividades de esta web le atribuye, desde el comienzo, la condición de Usuario. Si continúa navegando se entenderá que acepta expresa, voluntariamente y sin reservas las Condiciones de Uso de esta web. Si decide no aceptar las presentes condiciones deberá abstenerse de acceder y/o utilizar los contenidos y servicios que ofrecemos en esta web.

La aceptación de las Condiciones de Uso implica que Ud. como Usuario:

- declara haber leído, entender y comprender en su integridad el contenido de las presentes Condiciones.
- declara que toda la información que nos facilita haciendo uso de alguno de nuestros servicios es verdadera y exacta, sin limitaciones, reservas o falsedades.
- que para poder utilizar algunos servicios ofrecidos a través de esta web, acepta explícitamente las siguientes Condiciones de uso y la Política de privacidad y de Cookies en relación a la finalidad del tratamiento de los datos informado previamente a enviaros su información personal.

El uso y acceso a este sitio web es gratuito, sin perjuicio del coste de conexión y datos a través de la correspondiente red de telecomunicaciones que le proporcione el acceso como Usuario.

Como Usuario otorga a SIOKIA el derecho de autorizar a terceros a ejercer los derechos otorgados a SIOKIA bajo estas Condiciones de Uso.

## **Sistema de venta.**

Para realizar una compra, el usuario puede elegir entre diversas formas de hacernos llegar su contratación:

- Internet a través del «carrito de la compra»
- Internet a través del «pedido off-line»
- Telefónicamente al teléfono de atención al cliente: 901001814
- Correo electrónico [info@webrgpd.es](mailto:info@webrgpd.es)

## **Impuestos aplicables.**

Los precios de los productos expuestos en Web RGPD no incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que, en su caso, sea procedente aplicar.

## **Forma de pago.**

La forma de pago de los productos de SIOKIA es por medio de tarjeta de crédito y por medio de PayPal.

## **Derechos del Comprador y Política de devoluciones.**

El plazo para la entrega del servicio se establecerá en 30 días, pero este plazo podría verse alterado por cuestiones organizativas.

SIOKIA garantiza a sus clientes la posibilidad de anular su pedido en cualquier momento y sin ningún coste siempre que la anulación se comunique antes de que la contratación haya supuesto el inicio en la realización del servicio.

Para cualquier incidencia relacionada con la devolución de artículos de nuestra tienda puede contactar con nuestro Departamento de Atención al cliente vía email: info@webrgpd.es o por teléfono 901001814.

## **Obligaciones del Cliente.**

Web RGPD no presta su servicio de adaptación al RGPD a empresas que realicen tratamiento de datos considerados por el RGPD como delicados (origen étnico o racial, las opiniones políticas, la religión, la afiliación sindical o datos genéticos), tengan dentro de sus actividades hacer o analizar perfiles, publicidad y prospección comercial de manera masiva, presten servicios de explotación de redes públicas y servicios de comunicaciones electrónicas o empleen a más de 200 trabajadores.

El servicio de Web RGPD es asesorar a las empresas a cumplir con las leyes de protección de datos. La responsabilidad de que se atiendan nuestras recomendaciones y se cumpla la legislación es exclusivamente del contratante del servicio. Web RGPD se excluye la responsabilidad acerca del tratamiento de los datos que realicen sus clientes.

Su compromiso, la veracidad de los datos que nos indique.

El Usuario declara que los datos personales que facilita a SIOKIA en cualquier tramo del uso de esta web son veraces.

Como Usuario debe saber que Ud. es el único responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse a SIOKIA como responsable de este sitio web o a un tercero si cumplimenta cualquier formulario con datos falsos o de terceras personas sin contar con su consentimiento previo causando engaño, daño o perjuicio.

Para que podamos mantener sus datos exactos y actualizados, rogamos al Usuario que nos comunique cualquier variación que pueda darse en los datos facilitados.

## **Legislación aplicable y jurisdicción.**

SIOKIA tiene su sede en España, por lo que estas Condiciones legales se han redactado en virtud de la legislación española y normativa aplicable de la Unión Europea. En caso de conflicto, reclamaciones o quejas derivadas o relacionadas con el uso de esta web quedarán sujetas a la citada legislación, sin perjuicio de los principios que regulan los conflictos de leyes aplicables a cada caso.

Las reclamaciones o quejas contra SIOKIA que provengan o estén relacionadas con la compraventa de alguno de los productos de Tiradelamanta a través de esta web serán resueltas por el tribunal de la jurisdicción competente situado en el domicilio del Comprador.

Si accede a este sitio desde una ubicación fuera de España, será Ud. el responsable de cumplir con todas las leyes locales e internacionales que le resulten de aplicación.

## **Última actualización.**

Condiciones de compra actualizadas por última vez con fecha 30/07/2018.